

2024

## **GUIDE DE GARANTIE**



# SOMMAIRE

- **01** <u>FÉLICITATION!</u>
- **02** <u>INFORMATIONS GÉNÉRALES</u>
- ENTRETIEN DU MOBILIER
- GARANTIES DES MÉCANISMES
- GARANTIES DES MATIÈRES
- GARANTIES DE LA MAIN D'OEUVRE
- SUIVANT L'ACHAT
- CONDITIONS
- PROCÉDURES DU SERVICE
- CONSEILS
- COORDONNÉES
- ANNEXE A CODE NETTOYAGE

# **FÉLICITATIONS!**

Nous vous félicitons de votre achat. Goberce Inc. se spécialise dans la conception, la fabrication et l'importation de fauteuils, chaises à billes et d'ensembles de salon depuis maintenant plus de 10 ans. Nous choisissons les meilleures composantes et les meilleurs matériaux. Nous prenons un grand soin de choisir nos recouvrements et de les tester afin qu'ils résistent au temps. Nous nous concentrons sur les derniers développements techniques pour assurer la satisfaction de nos clients envers chacun de nos modèles. Le service avant, pendant et après-vente est une qualité chez nous. Vous obtiendrez le soutien technique sur la réparation de nos produits tant au niveau des matériaux de finition que des mécanismes d'inclinaison. En étant une entreprise bien établie et fiable, nous avons la possibilité d'avoir une excellente garantie. Nous offrons des produits d'importation d'où nous prenons le temps de faire le contrôle de qualité sur place régulièrement. Nous avons aussi une gamme produite inclusivement au Québec/Canada. Tous nos produits sont conçus par nous et nous sommes composées d'une équipe de gens d'expérience. Goberce Inc. est une affaire de famille depuis plus de dix ans dirigé par le père et la fille en symbiose.



## INFORMATIONS GÉNÉRALES

Suite à la livraison de votre meuble, il se peut qu'il y aille des plis ou des creux irréguliers. Ceux-ci disparaîtront au fur et à mesure que vous l'utiliserez. Il se peut que votre siège soit plus dur qu'au moment vous l'avez essayé en magasin. Cela est tout à fait normal, car nous utilisons une forte densité dans la mousse et c'est en l'utilisant qu'il s'assouplira. Nous vous invitons à tapoter et/ou secouer vos dossiers ou coussins avec vos mains pour leur redonner leur forme initiale.

Veuillez lire les instructions relatives à l'entretien et à la protection de votre meuble.

#### Le Cuir

Le cuir est un produit naturel d'où nous pouvons retrouver des « blessures » et/ou des variations : couleur, motif des follicules pileux d'origine, lésions cicatrisées, marques de fer, marques de croissance du cou, entailles, éraflures, rides, relâchement et texture. Ceuxci ne sont pas des défauts, mais des caractéristiques propres du cuir. Le cuir possède une certaine élasticité et il faut s'attendre que tout mobilier ou côté utilisé plus souvent peut s'étirer à la longue. Le cuir est naturel, ce qui en fait un produit de qualité et beau. Chaque cuir est unique et Goberce ne peut garantir les différences de couleur de cuir entre les échantillons en magasin et celui qui sera livré chez vous. Les couleurs, la texture et la fleur peuvent être différents. De plus, sachant que les meubles de cuir sont résistants, leur apparence changera au fil de leur utilisation, au fur et à mesure du temps.

### Le Cuir Renouveau Dakota

Le Cuir Renouveau Dakota est un « cuir reconstitué ». Ce terme est utilisé pour définir un matériau de rembourrage fait d'une structure en couches, avec un tissu comme noyau central (généralement du polyester) pour la solidité, une couche de contrecollage faite de fibres de cuir déchiquetées et un revêtement en polyuréthane gaufré de la texture du similicuir. Ce n'est PAS un cuir véritable. Il n'a pas les mêmes propriétés que le cuir et ne devrait pas être représenté comme tel.

### Garantie prolongée des détaillants

La garantie prolongée offerte par les détaillants vous permet de protéger votre mobilier sur une plus longue durée contre les imprévus qui ne seront pas couverts par Goberce. Celle-ci est un ajout à la garantie de Goberce. En cas de réclamation, vous devez, en tout temps contacter votre détaillant.

## **ENTRETIEN DU MOBILIER**

Prendre note que l'application d'un produit chimique, d'agents de protection ou de détergents annule la garantie complète de Goberce.

### Entretien du cuir et cuir renouveau

Régulièrement, à l'aide d'un linge doux humide (non imbibé) d'une solution d'eau tiède et de savon doux (pH neutre), nettoyer votre cuir pour y enlever les résidus, la graisse, la poussière ou toute saleté. Ensuite, rincer avec une eau claire et essuyer pour sécher. Passer l'aspirateur avec l'embout plat pour enlever la poussière dans les espaces et les coutures. Veuillez éponger tout résidu ou tache et éviter les frottements excessifs. Il est important de toujours faire l'essai sur un petite section dissimulée afin de vous assurer qu'il n'y aura pas de dommage. On ne devrait pas y avoir aucun transfert de couleur sur le linge.

Faire l'entretien régulier du cuir vous permettra d'éviter une usure prématurée.

#### Entretien du tissu

Il est recommandé d'effectuer un époussetage et un nettoyage à l'aspirateur régulièrement avec une brosse à poil doux (ne pas utiliser la bouche d'aspirateur directement). Si vous devez faire un nettoyage complet, consultez un nettoyeur professionnel. Les tâches doivent être nettoyé selon les codes de nettoyage. S'il n'est pas disponible sur votre mobilier, veuillez vous référer à la liste de l'<u>ANNEXE A</u>.



## **ENTRETIEN DU MOBILIER**

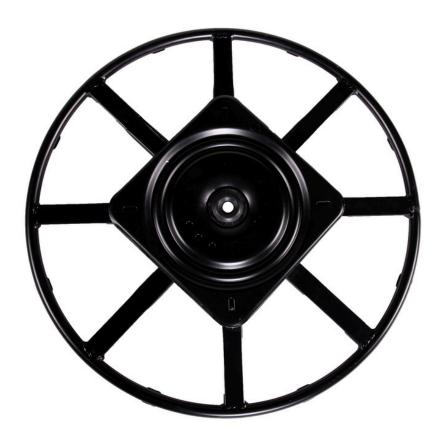
### Conseils pour toutes les matières afin d'assurer sa durabilité

- Évitez en tout temps une exposition directe à la lumière du soleil qui peut entraîner la détérioration et la décoloration des tissus et des cuirs (fenêtres, puits de lumières ou autres sources de lumières intenses).
- Pour permettre à votre cuir de rester souple, l'humidité dans votre demeure est importante (Taux suggéré 40%, ne pas dépasser 50%)
- Une distance de 12 pouces doit être gardée pour votre meuble d'un radiateur, de toute source de chaleur ou d'air chaud pour éviter le dessèchement ou le craquèlement.

Certains tissus peuvent se pelucher ou pâlir sans qu'il s'agisse d'un défaut de fabrication.

### Entretien du mécanisme

Vous pouvez appliquer de la graisse blanche à l'aide d'un vaporisateur dans tous les joints pour prévenir les bruits que pourraient faire le mécanisme. Ceci n'est pas une obligation, mais sera bon pour votre mécanisme.



# GARANTIES DES MÉCANISMES

Pas couvert par la garantie : tout grincement ou craquement mineur du mécanisme qui sont normaux.

La garantie sera respectée selon les disponibilités des pièces.

Il est de la responsabilité du client de protéger les planchers. Goberce ne se tient pas responsable des égratignures causées par le meuble.

### Mécanisme d'inclinaison avec poignée - Garantie à vie limité

Le mécanisme inclinable est protégé par une garantie à vie limitée contre tout vice de matériaux ou de fabrication sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel. Les mécanismes de levage et d'inclinaison sont conçus pour supporter un poids allant jusqu'à 113 kg (250 lb). Ceci exclue les poignées avec tige et avec cable qui eux ont une garantie d'un (1) an.

### Mécanisme de sofa-lit - Garantie d'un (1) an

Le mécanisme de sofa-lit est protégé par une garantie d'un an contre toute défectuosité des matériaux et/ou de fabrication sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel. Le mécanisme est conçu pour supporter deux (2) personnes de 175 livres ou pour un total de 350 livres uniformisées.

### Mécanisme de fauteuil berçant et pivotant - Garantie de deux (2) ans

Le mécanisme de fauteuil berçant et pivotant fabriqué au Québec est protégé par une garantie de deux ans contre toute défectuosité des matériaux et/ou de fabrication sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel.

### Mécanisme et structure de chaises à billes - Garantie de trois (3) ans

Le mécanisme et la structure de chaises à billes sont garantis trois ans contre toute défectuosité des matériaux et/ou de fabrication sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel.

# GARANTIES DES MÉCANISMES

### Mécanisme Modèle G6374 - Garantie de trois (3) ans

Le mécanisme du modèle G6374 est protégé par une garantie de trois ans contre tout vice de matériaux ou de fabrication sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel.

# Mécanisme pour fauteuil, causeuse et sofas électriques ainsi que les composantes électriques – Garantie d'un (1) an

Le mécanisme et les composantes électriques sont garanties un an contre toute défectuosité des matériaux et/ou de fabrication sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel.

### Mécanisme de levage électrique pour fauteuil - Garantie d'un (1) an

Le mécanisme de levage électrique pour fauteuil et ses composantes électriques sont garantis un an contre toute défectuosité des matériaux et/ou de fabrication sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel.

### Mécanisme d'appui-tête électrique ou manuel- Garantie d'un (1) an

Le mécanisme d'appui-tête manuel ou électrique sont garantis un an contre toute défectuosité des matériaux et/ou de fabrication sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel.



# **GARANTIES DES MATIÈRES**

Nous ne couvrons pas tout dommage causés par l'exposition au soleil ou à une lumière excessive direct, à l'utilisation de produits chimiques, à un nettoyage incorrect, à un mauvais usage, à un traitement, à la saleté et à un usage non résidentiel. Nous ne couvrons pas les déchirures et le boulochage des tissus. De plus, tout produit qui aura été réparé ou modifié par une toute autre personne autre que le personnel autorisé par Goberce annulera la garantie.

### Cuir – Garantie de deux (2) ans

Le recouvrement en cuir ou en combiné cuir et polyuréthane est couvert par une garantie de deux ans contre toutes imperfections non naturelles du cuir/polyuréthane et ce, à partir de la date d'achat, sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel.

La garantie ne couvre pas l'exposition au soleil, les brûlures, l'application de produit sur le cuir, un nettoyage non recommandé, la décoloration causée par le sébum des cheveux, toutes les sortes d'égratignures (griffes d'animaux, ongles, bijoux, etc.) et les coupures.

Le cuir peut varier de tons, de grains, de texture et de motifs. Il se peut aussi qu'on y retrouve des blessures ou des cicatrices qui sont tout à fait naturel. Toutes ces caractéristiques ne sont pas considérées comme des défauts.

Si une réparation se doit d'être faite, seulement la pièce défectueuse sera remplacée selon la teinte qui se rapproche le plus du cuir d'origine. Prendre note qu'il peut y avoir différence de teinte car votre mobilier aura changé selon le nombre d'année que vous l'avez acquis.

### Tissu et cuir renouveau – Garantie d'un (1) an

La garantie d'un an sur les recouvrements en tissus et en cuir renouveau, couvre toute défectuosité touchant les coutures et la séparation du tissu.

Nous ne pouvons pas garantir la concordance des motifs malgré que nous nous efforçons de les concorder autant que possible. Des lignes ou motifs non alignés ne désignent pas un défaut de fabrication et aucune réclamation ne peut dont être acceptée en vertu de la garantie.

Le boulochage ou la décoloration ne font pas partie de la garantie, ni les coupures, les brûlures, le nettoyage non recommandé, les salissures excessives et les égratignures causés par des griffes d'animaux, des ongles, des bijoux, etc.

# **GARANTIES DES MATIÈRES**

 Boulochage: Formation de petites boucles constituées de fibres emmêlées adhérant au tissu par une ou plusieurs fibres, dues aux frottements subis lors de son utilisation. Tendance des fibres à devenir lâches à la surface de l'étoffe et formant des particules de fibres agglomérées ou entremêlées qui restent attachées à sa surface. Comment les enlever? L'utilisation soit d'une brosse à bouloches ou un rasoir. Passez très délicatement afin d'éviter tout risque d'usure.

### Coutures - Garantie d'un (1) an

Les coutures sont garanties sur le piquage de tissus contre tout vice de matériel ou de fabrication, toute déchirure ou séparation du tissu ou du cuir, sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel. Nos fils de couture de finition sont composés de nylon pour empêcher l'effilochage.

### Charpente, ressorts ou sangles - Garantie de cinq (5) ans

La charpente, les pièces de bois, les ressorts, serpentins et sangles sont garantie 5 ans contre les défauts de matériel et de fabrication et ce sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel. La garantie est respectée selon la disponibilité des pièces.

### Composantes rembourrées de fibres ou de mousse – Garantie d'un (1) an

Les composantes rembourrées de fibres ou de mousse sont garantie un an contre l'affaissement. Par contre, suite à l'usage du mobilier, les bourrures ramolliront et prendra la forme de la personne qui l'utilise. Ceci dit, il est normal que les sièges, dossiers et appuibras ramollissent et ne sont pas considéré comme un défaut de fabrication. Faites bouger la fibre à l'intérieur des dossiers et des appui-bras pour prévenir l'affaissement et prolongera la durée de votre mobilier.

### Matelas – Garantie d'un (1) an

Le matelas est garanti un an et couvre les défauts de matériaux ou de fabrication et exclut l'usure normale. Exclus tâches, salissures, brûlures ou les fils de bordure (le long du périmètre du matelas) qui sont pliés en raison du déplacement ou de la flexion de l'ensemble de couchage.

### Accessoires - Garantie d'un (1) an

Les accessoires tels que les tables-cabaret, les tiroirs, les câbles d'inclinaison, les poignées d'inclinaison, les cylindres, les fermetures à glissières et les boutons de pression sont garantis contre les défauts de fabrication.

PAGE 8

## **GARANTIES DE LA MAIN D'OEUVRE**

### Main d'œuvre – Garantie d'un (1) an

Goberce offre une garantie d'un an sur la main d'œuvre sur tous les modèles de fauteuil, causeuse, sofa, sectionnel, divan-lit et chaises à billes. La garantie est en vigueur à la date de livraison de l'acheteur original pour tous défauts de fabrication ou défectuosités des pièces.



## **SUIVANT L'ACHAT**

Pendant la période d'un an qui suit l'achat du mobilier, Goberce se limitera à prendre les frais à sa charge pour la main d'œuvre et le remplacement des pièces et cela sous une préautorisation faite au départ à la demande de service. Goberce ne sera pas responsable des frais de transport, à l'exception de circonstances atténuantes et tel qu'approuvé à l'avance par Goberce. Si une inspection du mobilier doit être fait, Goberce couvre les frais de service initiaux, mais advenant que suite à l'inspection, aucune réparation n'est requise, ces frais de service seront payables par l'acheteur original.

Après un an, tous les coûts de la main d'œuvre et le transport seront sous la responsabilité de l'acheteur original. Si des pièces de rechange doit être envoyés à l'acheteur original, des frais de livraisons lui seront facturés.

La garantie n'est aucunement transférable à un autre acheteur. Goberce honorera la garantie seulement à l'acheteur d'origine chez un marchand autorisé.

Défectueux : Défaut ou manque qui affectent l'usage de base pour lequel le produit a été fabriqué.



## **CONDITIONS**

### Cette garantie s'applique seulement à l'acheteur original.

Cette garantie ne couvre pas :

- Meubles de locations, d'affaires, commerciaux, institutionnels ou tout autres usages non résidentiels
- · Produits achetés tel quel, usagés, vente ferme, en liquidation ou endommagés
- Résultants d'un mauvais usage
- D'entretien, nettoyage ou soins inadéquats
- · Produits mal utilisés, modifiés ou abusés
- À tout produit qui aura été réparé ou modifié ou tenté d'être réparé ou modifié par toute autre personne autre que le personnel autorisé de Goberce
- Lors de la détérioration du produit résultant de l'usure normale
- Des dommages résultants de déplacement de meuble non conforme
- Des dommages d'animaux domestiques et d'une souillure excessive
- Des dommages d'un transfert de teinture des vêtements ou des accessoires déposés sur le mobilier.

Toute modification fait au mobilier annulera la garantie et l'acheteur assume les risques. Aucune garantie n'est donnée quant au remboursement ou au remplacement du produit Goberce – la garantie vaut seulement pour la réparation conformément à notre garantie et à la seule discrétion de Goberce. Toutes manipulations, accidents ou mauvaises installations ne sont pas garanties. Seulement une personne autorisée par Goberce pourra faire la réparation. Si une utilisation inégale du produit est fait, la garantie ne s'appliquera pas.

Goberce n'endosse pas et n'est pas responsable de la couverture de tout plan de garantie prolongée que le consommateur peut acheter par l'entremise de son détaillant.

Les étiquettes d'identités sous l'appui-pied ou sous le fauteuil sont un gage de la qualité et de l'authenticité de votre produit Goberce. Le retrait ou la tentative de retrait de ces étiquettes annulera cette garantie.

# PROCÉDURES DU SERVICE

Pour une réclamation, vous devez communiquer avec votre marchand. Une preuve d'achat avec la facture originale et le numéro de série du mobilier seront requis. Il se peut que nous vous demandions des photos et/ou de retourner le morceau défectueux pour vérification directement à notre usine. Goberce se réserve le droit de refuser la plainte si les informations ne sont pas fournies.

Pour toutes questions, vous pouvez vous référez à votre marchand ou communiquer avec le service de Goberce à service@goberce.com .

À la réception du mobilier, celui-ci doit être inspecté immédiatement. Tout dommage relié à la livraison doivent être rapporté dans les 7 jours suivants la date de livraison. Si la réclamation n'a pas été fait dans le délai cité, Goberce refusera la demande. Si la marchandise arrive endommagée, c'est de la responsabilité du marchand de faire la réclamation au transporteur. Toute défectuosité doit être soumis immédiatement. Aucun retour ne sera accepté si une autorisation écrite n'a pas été préalablement autorisée. Lorsque l'autorisation a été remise, le marchand à 60 jours pour nous retourner le mobilier autorisé seulement avec le transport choisi par Goberce. Les coûts liés à l'emballage et au transport ne sont pas couverts par la garantie. Nous ne sommes pas responsables des dommages lors du retour du mobilier après la réparation qui aura été préalablement inspectée.

### Étapes pour ouverture du dossier

- · Communiquer avec le détaillant
- Remettre copie de la facture d'achat originale
- Photos : Ensemble au complet, partie défectueuse en rapprochée et étiquette du numéro de série

Suite à l'ouverture du dossier, nous communiquerons avec le détaillant la procédure à suivre.

# PROCÉDURES DU SERVICE

Si le produit doit être remplacé, Goberce se réserve le droit de remplacer par un produit similaire ou de valeur égale. En aucun cas, la valeur initiale ne sera excédée.

Si le produit retourné ne représente aucun défaut, des frais vous serons chargés pour l'inspection et le retour de la marchandise. Ceci dit, toute réclamation se doit d'être bien fondée et se doit d'être respectée.

Selon la garantie, nous nous engageons à réparer ou remplacer tout produit ou partie du produit qui est défectueux pour cause d'un vice de matériaux ou de fabrication selon notre choix. Nous déterminerons si un mobilier se doit d'être réparé ou remplacer. Tout règlement ou tout autre question sur le mobilier sera déterminé par Goberce.



## **CONSEILS**

### Conseils de sécurité

- Ne pas laisser le fauteuil en position incliné quand vous ne l'utilisez pas
- Ne pas laisser le fauteuil en position couché lorsque vous vous levez
- Ne pas laisser un enfant utilisé par lui-même le mécanisme inclinable
- Ne pas laisser un enfant utilisé par lui-même le mécanisme électrique
- Avant de manipuler le mobilier, vérifier qu'aucun membre ou obstruction ne gêne l'opération de l'appui-jambes et toute autre pièce amovible
- Ne pas se pencher vers l'avant s'il n'est pas en position relevée et fermée.
- Ne pas s'assoir sur l'appui-pied ou de monter debout sur le mobilier
- Ne pas s'assoir sur l'appui-bras du mobilier ou y déposer des objets lourds.
- Les mécanismes d'inclinaison ou de levage tolèrent une charge maximale de 113 kg (250 lb)

Soyez en tout temps prudent avec les mécanismes d'inclinaisons. Des accidents et des lésions corporelles pourraient arriver lorsque vous descendez de votre mobilier en position incliné. En fermant l'appui-pied, vous entendrez le mécanisme se verrouiller. Pour les mécanismes électriques, veuillez attendre jusqu'à la fermeture complète.

### **Conseils divers**

- Ne pas déplacer un meuble sur des planchers de bois non protégés. En tout temps, placez les meubles sur un tapis ou des feutres protecteurs. Ainsi, vous protégerez vos planchers de bois contre de possibles égratignures.
- Si vous avez à déplacer ou déménager un meuble, veuillez l'avoir soigneusement enveloppé dans un revêtement protecteur, y compris les coins et les pieds ou le fond des meubles. Ainsi, vous éviterez de l'endommager mais aussi, d'endommager les surfaces murales et les planchers.
- Ne pas exposer un cuir, un cuir renouveau ou un tissu à de l'encre, à du javellisant, à
  des substances huileuses, aux liquides, aux huiles corporelles, aux détergents
  puissants (dont à lessive), aux produits chimiques et aux objets pointus ou tranchants
  puisqu'ils pourraient causer des dommages.
- Ne pas enlever les housses pour un nettoyage à sec ou un lavage individuel
- N'exposez pas le cuir ou le tissu au soleil et à des sources de lumières puissantes, car une perte de couleur et des dommages potentiels pourraient s'ensuivre.

NOUS DÉSIRONS VOUS EXPRIMER NOUS ESPERONS OUE CE MEUBLE REMBOURRE REPONDRA A **POURRONS VOUS** CONFORTABLES MOMENTS DANS VOTRE NOUVEAU MOBILIER.

### Pour nous suivre



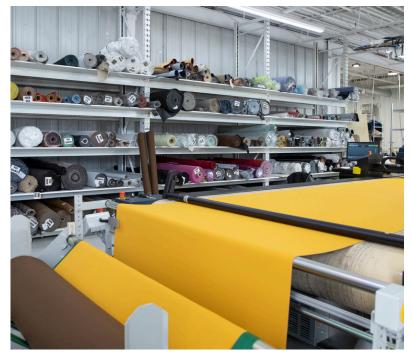












### Coordonnées

410, rue Industrielle, Porte 1

Daveluyville, Québec, GOZ 1CO

819-367-4025

info@goberce.com

service@goberce.com

# **ANNEXE A**

Tissus	CN	Tissus	CN	Tissus	CN
Acadia	W	Embrace	W	Moon Shadow	W
Aura	W	Ferdinand	S	Monaco	S
Aztec	S	Fino	S	Nevada	W
Berry	SW	Fluffy	WS	Octogon	S
Bloom	W	Fonda	W	Oxford	WS
Boomerang	W	G	W	Palmetto	W
Canopy	S	Grace	SW	Prelude	S
Cascade	W	Harper	W	Randall	WS
Chai	S	Hero	S	Rascal	SW
Chateau	W	Hindi	SW	Reboot	WS
Clarisa	S	HJS	D	Rhino	D
Convergence	W	Hula	W	Saga	S
Delray	SW	Langdon	W	Serenade	W
Eden	S	Legend	SW	Shield	WS
Edisto	W	Lima	WS	Stage	SW PAGI

PAGE 16

## **ANNEXE A**

Tissus	CN	Tissus	CN	Tissus	CN
Structure	S	Tambora	S	Venue	S
Sweet	D	Tempra	S	Whitney	S
Swirl	S	V	W		

### Légende

- WS Nettoyez les tissus avec des produits de nettoyage à base d'eau uniquement.
   N'utilisez pas de nettoyants à base de solvant. Un nettoyage par un service professionnel de nettoyage est recommandé.
- W Nettoyer les tissus avec des agents de nettoyage à base d'eau ou une mousse à base d'eau. Un nettoyage par un service professionnel de nettoyage est recommandé.
- SW Nettoyer les tissus avec des agents de nettoyage à base d'eau. Un nettoyage par un service professionnel de nettoyage est recommandé.
- S Nettoyer les tissus avec des solvants purs (produits à base de distillat de pétrole). Un nettoyage par un service professionnel de nettoyage est recommandé.
- D Nettoyage à sec seulement. Un nettoyage par un service professionnel de nettoyage est recommandé.
- \* Savon doux et de l'eau. Séchez immédiatement avec un chiffon doux et sec.